



CONGRESO
NACIONAL

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
FARMACIA HOSPITALARIA

MÁLAGA 15-17 OCT 25

Sapere Aude

Reflexión ante nuevos retos



LA TECNOLOGIA AL SERVICIO DEL TECNICO

Experiencia de
Automatización en una
Gerencia Unica.

María José Costa Antúnez

*SAF de Farmacia, Diálisis y Radioterapia del Hospital
Universitario Dr José Molina Orosa*

LANZAROTE

Es la más oriental de las Islas Canarias y la 5º en extensión.

Tiene 170000 habitantes, pero una población flotante de casi tres millones de visitantes anuales: **de cada 5 personas cada día, 2 son visitantes.**

Gerencia Unica

Un mismo equipo directivo para todo el Area de Salud:

Un Hospital General de 300 camas

UN Hospital Insular geriátrico de 100 camas

16 Centros de Salud con 3 puntos de Urgencias
Extrahospitalarias.

La Farmacia del Area de Salud

Está ubicada en el Hospital Universitario Dr. José
Molina Orosa.

Abre los 365 días solo de 6,30 a 22 horas.

Da servicio a toda la Isla de Lanzarote y a La Graciosa

Tiene el sello ISO de calidad desde 2013.

Proyecto DragoFarma

Automatización de los Procesos de Almacenamiento y
Dispensación de las Farmacias Hospitalarias de Canarias.

Conectado a Historia Clínica Drago AE.

Trazabilidad completa de todas las acciones, incluidos
estupefacientes, con desaparición de la Receta y del Libro de
Registro.

Implantacion del Proyecto

Tu puedes llevar un caballo al lado del
abrevadero, pero no lo puedes obligar a beber.

La estrategia

Dar poder al cliente intermedio, sin perder de vista a nuestro verdadero cliente que es el paciente.

Y luego,

Deslizar los turnos cuando no es posible un aumento de plantilla.
Aguantar la presión sin perder los nervios y tener actitud de servicio. Misma postura. Consenso.

La estrategia

Ser flexibles y adaptarnos a las necesidades de cada servicio

Proporcionar formación a todos los agentes.

Automatizar las claves vinculándolas al contrato

Hacer una gestión honesta del error.

Conseguir que para el cliente todo sea más fácil.

Evitar registros paralelos

Mantener medicación de emergencias en estantería

El equipamiento

28 SADME

1 SADE

1 Carrusel Vertical Refrigerado

1 Carrusel Horizontal doble

1 Robot para Pacientes Externos

1 Dispensador para pacientes Externos

Proceso de cambio

Implantación paulatina de los Armarios Automaticos
(28)

Implantación del SADE (control de estupefacientes).

SADE virtual

Instalación de los carruseles y del Robot



Como funciona

Entrada de mercancía con numero de albarán en la ubicación prevista y almacenamiento efectivo de tarde

La carga de los armarios se vuelca a las 6 horas y durante la mañana se reponen.

Los pedidos de stock tienen un horario/día asignado

Los Fuera de Hora tienen horario de dispensación para medicamentos que no están en el SADME



VENTAJAS

Trazabilidad completa

Disponibilidad del medicamento las 24 horas en las unidades

Seguridad para el paciente

Disminución del riesgo de error

Custodia eficiente de los medicamentos de alta seguridad

Aumento el tiempo efectivo para cuidar al paciente en las unidades

La gestión del error

El que tiene boca se equivoca:

El Sistema tiene que evitar el error.

Análisis de causas evitando buscar culpables.

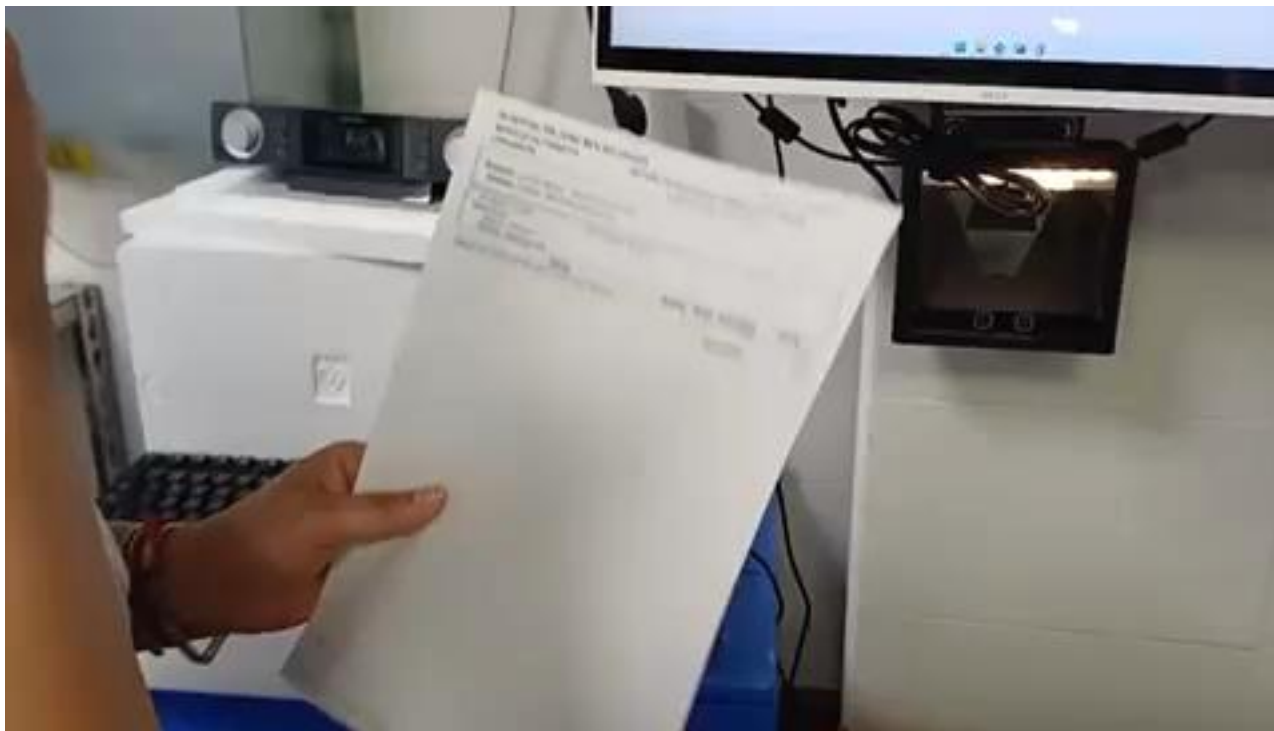
Evaluación continua.

Preguntas clave

¿Cliente o usuario?

¿Si yo fuera el paciente, que me gustaría que hiciera el servicio de farmacia por mi?

¿Si yo fuera el profesional que trata/cuida al paciente, que servicio me gustaría recibir de la farmacia?





Sapere Aude

Reflexión ante nuevos retos



**CONGRESO
NACIONAL**

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
FARMACIA HOSPITALARIA

MÁLAGA 15-17 OCT 25



Gracias

correoautoría@gmail.com