



CONGRESO
NACIONAL

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
FARMACIA HOSPITALARIA

MÁLAGA 15-17 OCT 25

¿CONOCEMOS LA CULTURA DE SEGURIDAD DE NUESTROS SERVICIOS DE FARMACIA?

Sapere Aude

Reflexión ante nuevos retos

Aprende a utilizar el cuestionario: Demostración práctica con la herramienta digital

Juan Manuel Rodríguez Camacho
@jmrodcam

*Hospital Universitario Reina Sofía
FEA Farmacia Hospitalaria Cargo*

¿POR QUÉ UN APLICATIVO?

**Estandariza
la medición.**



**Analiza y
compara
sin esfuerzo.**



**Fomenta la
participación
con privacidad.**



Administrador SEFH



Altas y visión
global

Referente de centro



Lanza oleadas y
ve su dashboard

Encuestado



Responde anónimo
por enlace



De la medición a la mejora

CONFIGURACIÓN HOSPITAL



CCAA



**Tipo
(clusters)**



**Camas
(rangos)**



Dependencia



Docencia



**Plantilla por
categorías**

ENLACE PARAMETRIZADO Y CADUCIDAD



**Enlace/QR
único por
ronda**



**Caducidad
definida
(30 días)**



**Difusión
sencilla**

EXPERIENCIA DEL ENCUESTADO

SECCIÓN F: Información general

☐ _____

☐ _____

☐ _____



Anónimo



5-10 min



Información general
(no identificable) para análisis

ESCRITORIO DEL REFERENTE

Cobertura

Cumplimentación total

68%

Cobertura por categoría
profesional

73%

Cobertura = respuestas / plantilla del SFH.

Resultados del cuestionario



Cobertura = respuestas / plantilla del SFH.

Promedio por sección

55%

% positivo = (Muy de acuerdo
+ De Acuerdo) / Total sin "No aplica") / "-"

Top 3 oportunidades

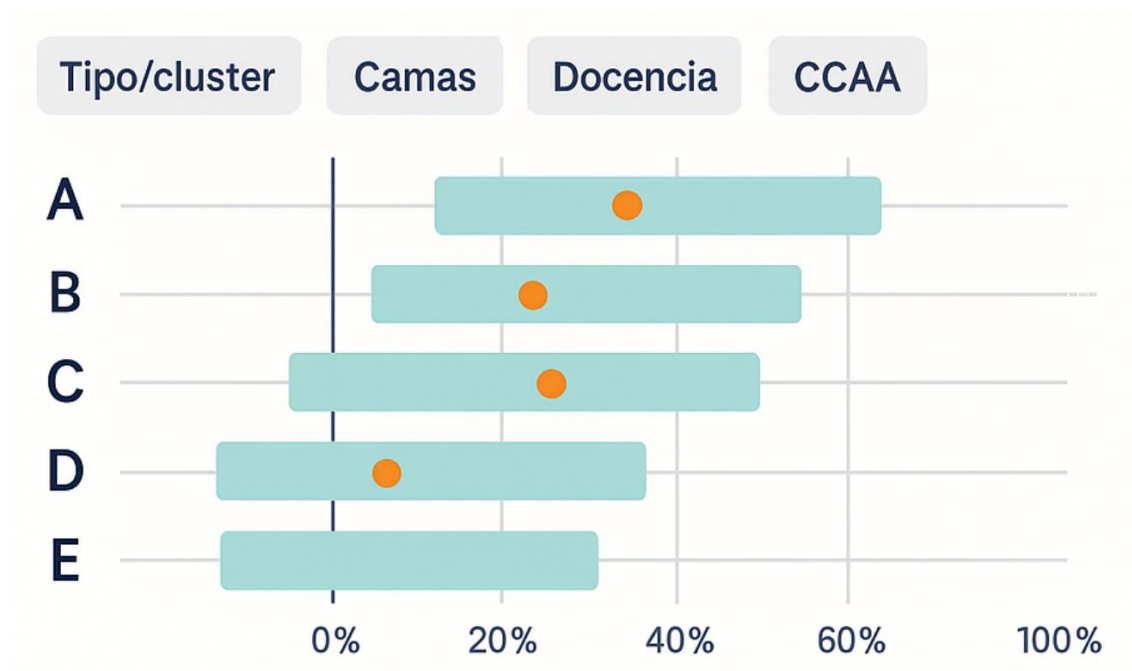


Exportar:

PDF

CSV

COMPARATIVAS



CUADRO DE MANDOS ADMINISTRADORES



Indicadores
globales



Todos los
hospitales



Por tipología
(clusters)



Comparativas

CCAA vs Nacional

CCAA vs CCAA

OBJETIVO



Foco

Debilidades



Estrategias



Re-evaluación



Mejora

CICLO DE MEJORA



ANTES

- Ventana y destinatarios
- Generar enlace/QR
- Comunicación interna



DURANTE

- Monitorizar cobertura
- Recordatorios no intrusivos



DESPUÉS

- Compartir agregados
- Priorizar 2-3 acciones
- Planificar siguiente envío

<https://www.sefh.es/spsc-fhcuestionario-desarrollo/admin/acceso.php>

ESM
CONSULTING

Yoalbert Carmona

Sapere Aude

Reflexión ante nuevos retos



**CONGRESO
NACIONAL**

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
FARMACIA HOSPITALARIA

MÁLAGA 15-17 OCT 25



Gracias

@jmrodcam

jmrodcam@gmail.com